

INFORMAZIONI UTILI

GIORDANIA

Formalità di ingresso

È necessario il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dal momento dell'arrivo nel Paese.

Visto

Ai viaggiatori di nazionalità italiana, così come alla maggior parte dei visitatori stranieri, viene richiesto un visto d'ingresso. Può essere ottenuto a pagamento all'arrivo. È però preferibile richiederlo con un anticipo di almeno due settimane rispetto alla partenza attraverso la propria agenzia di viaggio, previo invio della copia del passaporto: al momento il visto è gratuito se si effettuano almeno 2 pernottamenti consecutivi in Giordania.

Vaccinazioni

Nessuna vaccinazione obbligatoria fatta eccezione per quella contro la febbre gialla se si proviene da un Paese a rischio di trasmissione.

Stagioni e clima

Il clima in Giordania è generalmente temperato arido. La Giordania è principalmente situata su un altipiano tra i 700 e i 1200 metri di altitudine. Solo la parte ovest si trova ad altitudini più basse (Mar Morto e valle del Giordano). In Giordania le piogge sono generalmente scarse e si concentrano tra Novembre ed Aprile, con picchi tra dicembre e febbraio. Non è difficile trovare la neve in inverno soprattutto nella zona nord-occidentale, dove si trova un clima semi-desertico, a differenza del resto del paese dove piove decisamente meno e si può parlare di clima desertico. Le temperature variano abbastanza da zona a zona. Ad Amman, Petra e nel Wadi Rum le temperature variano da pochi gradi in inverno fino a oltre 30 in estate. Ad Aqaba invece le temperature sono abbastanza alte durante tutto l'anno. Si va dai 10 gradi di Gennaio ai 40 in estate. I periodi migliori per visitare la Giordania sono le mezze stagioni, e in particolare i mesi di aprile, maggio (che già può regalare giornate molto calde) e ottobre, novembre. L'inverno può essere freddo, ma con il giusto abbigliamento si può tranquillamente visitare il paese anche tra dicembre e febbraio. Per fare i bagni nel Mar Rosso i mesi migliori sono aprile e metà ottobre-metà novembre: l'estate è torrida e non è facile prendere il sole quando la temperatura supera i 40 gradi all'ombra. L'inverno è molto mite ed è soleggiato, un soggiorno può essere piacevole, ma il mare è un po' fresco e a volte anche la temperatura dell'aria può essere fresca o persino fredda di notte.

È utile sapere

Le guide in Giordania si aspettano una mancia che è parte della tradizione locale. Raccomandiamo circa 40 Eur per persona per programmi da 7/8 giorni e 25 Eur per persona per programmi da 5 giorni. Le mance indicate sono per guida, autista, camerieri, personale negli hotel e nei ristoranti oltre che per chi fornisce il cavallo a Petra e per il driver nel Wadi Rum. È di solito la guida che provvede ad erogarle durante il viaggio. Talvolta le mance potrebbero essere richieste dalla guida all'arrivo per permettergli di distribuirle ai vari soggetti interessati man mano che ce n'è bisogno. Non è obbligatoria ma è consigliata la profilassi antimalarica.

EMIRATI ARABI UNITI

Formalità di ingresso

È necessario il passaporto individuale, con validità residua di almeno sei mesi dalla data di rientro dal viaggio. In caso di provenienza o proseguimento verso altri Paesi (transito o soggiorno), è obbligatorio verificare che ogni singolo Paese non richieda una validità residua del passaporto differente o comunque superiore e di avere pagine a sufficienza per il totale dei paesi visitati.

Visto

Per i cittadini italiani non è necessario il visto turistico.

Tassa di soggiorno

Il Governo di Dubai ha introdotto una tassa di soggiorno. La suddetta, denominata 'Tourism Dirham' o 'TD Fee', dovrà essere pagata dai clienti in loco, direttamente in hotel, secondo i seguenti criteri: circa AED 20 a camera/notte per soggiorni in 5 stelle circa AED 15 a camera/notte per soggiorni in 4 stelle circa AED 10 a camera/notte per soggiorni in 3 stelle.

Vaccinazioni

Nessuna vaccinazione obbligatoria.

Stagioni e clima

Subtropico arido, con sole e cielo terso per la maggior parte dell'anno. Le precipitazioni sono rare e concentrate per lo più nei mesi invernali. La temperatura oscilla da un minimo di 15°C ad un massimo di 48°C; la massima media giornaliera è di 24°C in gennaio e sale fino a 41°C a luglio.

OMAN

Formalità di ingresso

È necessario il passaporto con validità residua di almeno sei mesi dal momento dell'arrivo nel Paese. In caso di provenienza o proseguimento verso altri Paesi (transito o soggiorno), è obbligatorio verificare che ogni singolo Paese non richieda una validità residua del passaporto differente o comunque superiore e di avere pagine a sufficienza per il totale dei paesi visitati.

Visto

I cittadini italiani possono entrare nel Sultanato dell'Oman ottenendo un visto di soggiorno per Turismo, della durata di 14 giorni. Tale visto non andrà richiesto preventivamente, tuttavia sarà apposto mediante un timbro sul passaporto al momento dell'ingresso nel Paese, e non è rinnovabile: allo scadere dei 14 giorni, verrà applicata una multa di 10 OMR, per ogni giorno di ulteriore permanenza. Per soggiorni superiori, è necessario ottenere online un visto di ingresso sul sito <https://evisa.rop.gov.om/en/home>.

Vaccinazioni

Nessuna obbligatoria fatta eccezione per quella contro la febbre gialla se si proviene da un Paese a rischio trasmissione.

Stagioni e clima

Estremamente caldo ed umido da metà aprile a fine settembre; caldo da ottobre a marzo; temperato da dicembre a febbraio. Precipitazioni rare.

È utile sapere

I campi tendati nel deserto del Wahiba possono non avere la corrente elettrica. La Grande Moschea è aperta al pubblico ad eccezione del venerdì dalle ore 08:00 alle ore 11:00. Si ricorda che non è consentito fotografare le donne. È vietata l'esportazione di gioielli antichi di particolare valore storico, di coralli e uova di tartaruga. È sempre consigliabile vestirsi con abbigliamento più modesto nei luoghi pubblici nel rispetto della cultura musulmana. Niente magliette senza maniche o pantaloncini o altri indumenti simili (tranne in spiaggia o in piscina dell'hotel dove è consentito l'abbigliamento da spiaggia). Scarpe buone e comode sono essenziali per visitare la città. Potrebbe essere richiesto di togliere le scarpe prima di entrare nelle moschee o in altri siti religiosi. Per la visita alla Grande Moschea, uomini e donne devono indossare abiti che coprano braccia e gambe. Le donne devono coprirsi la testa con la sciarpa. Al di fuori di Muscat, il latte può essere non pastorizzato. Mangiare solo carne e pesce ben cotti. Le verdure devono essere cotte e la frutta sbucciata. Si consiglia di scattare fotografie alla gente del posto solo con il loro permesso. Le donne in particolare non amano essere fotografate. È vietato fotografare strutture militari, frontiere e aeroporti. Osservare i segnali "NO FOTOGRAFIA" soprattutto nelle moschee. La mancia è sempre a discrezione del cliente e non è obbligatoria. Le linee guida per la mancia per i servizi per guida/autista sono di circa 2 EUR/8 EUR per viaggiatore al giorno. Le mance per il personale di trasferimento ammontano a circa 2/4 EUR per viaggiatore al giorno. Le mance nei ristoranti sono solitamente del 10% per pasto.

ARABIA SAUDITA

Documenti e visti

È necessario il passaporto con almeno 6 mesi di validità residua. Bisogna anche munirsi preventivamente di visto di ingresso. Dal 2019 è possibile anche per i cittadini italiani richiedere il visto di ingresso per motivi turistici. Il nuovo visto turistico deve essere richiesto online tramite il sito <https://www.visitsaudi.com/en/travel-regulations>. Il visto elettronico è un visto multi entry valido per un anno, che consente ai turisti di soggiornare fino a 90 giorni all'anno. Il 1° settembre 2022 le Autorità saudite hanno comunicato di aver esteso la possibilità di richiedere un visto all'arrivo, utilizzando i terminal appositamente riservati negli aeroporti di Riyadh e Jeddah, a tutti i residenti legalmente negli Stati Uniti, nel Regno Unito e nei Paesi Schengen (inclusa quindi l'Italia). Tuttavia, si consiglia di ottenere, prima del viaggio, un visto elettronico tramite l'apposito sito. I passeggeri provenienti dall'Italia con ingresso in Arabia Saudita possono transitare nelle aree aeroportuali per un massimo di 96 ore.

Situazione sanitaria e vaccinazioni

Le strutture sanitarie e ospedaliere saudite sono al livello di quelle occidentali. Ci sono numerosi ospedali privati a pagamento per gli stranieri. Non ci obblighi vaccinali. Tuttavia, il certificato di vaccinazione contro la febbre gialla è obbligatorio per i viaggiatori di età maggiore di 9 mesi, provenienti dai Paesi a rischio di trasmissione della malattia.



Formalità doganali e valutarie

Le Autorità doganali saudite mantengono un rigoroso controllo sulle importazioni nel paese di articoli proibiti come le bevande alcoliche, le armi, la carne suina ed altri articoli considerati contrari ai principi dell'Islam, tra cui il materiale a carattere pornografico. L'autorità postale e doganale è molto severa nell'applicazione di tale principio e considera pornografia anche le normali pubblicazioni occidentali (settimanali, ecc.) o cataloghi commerciali. Tale materiale può essere pertanto confiscato ed il viaggiatore può essere multato per il possesso. Le Autorità doganali saudite espletano rigorosi controlli anche sull'importazione di valuta, strumenti monetari, lingotti d'oro, metalli, pietre e gioielli preziosi. I viaggiatori da o verso il Regno devono dichiarare tali merci qualora queste superino il valore di 60.000 Ryal sauditi (circa 13.500 Euro). Il sistema finanziario e bancario saudita è al livello di quello occidentale. Il ryal saudita è la moneta nazionale, si divide in cento halalas ed è convertibile in valuta straniera. La maggior parte delle valute straniere sono convertibili presso le banche commerciali ed i cambiavalute. Le carte di credito di maggiore circolazione nel paese sono: Master Card, American Express, Diners Club e Visa. Le banche locali sono aperte: dalla domenica al giovedì dalle 9.30 alle 16.30 ed il sabato dalle 8.30 alle 12.00 solo alcune sedi. I cambiavalute sono aperti dalle 8.30 fino a tarda sera.

Elettricità

In Arabia Saudita la tensione è 220 V, 230 V e la frequenza della tensione è 60 Hz. Le prese di corrente sono di tipo G.

Clima e temperature

Il clima dell'Arabia Saudita è in gran parte desertico, mite in inverno e caldo in estate. Sulle coste del Mar Rosso e del Golfo Persico il clima è più temperato. In alcune zone montuose nei mesi invernali le temperature possono scendere al di sotto dei 10 gradi. Le stagioni sono distribuite come quelle italiane con estati molto calde e inverni miti con la possibilità di incontrare qualche nevicata sulle vette più alte.

Fuso orario

Il fuso orario in Arabia Saudita è (GMT+3) e quindi la differenza con l'Italia è di 1 ora durante i mesi estivi e 2 ore durante l'ora legale.

Lingua

La lingua ufficiale è l'arabo. Tuttavia l'inglese è molto diffuso soprattutto nelle città.

Abbigliamento

In Arabia Saudita la religione islamica è rispettata in modo molto rigoroso. Di conseguenza esistono alcune regole di comportamento da seguire anche da parte dei turisti. Una di queste è l'abbigliamento. Nonostante il caldo, sono consigliati abiti lunghi ma leggeri soprattutto se si ha intenzione di visitare luoghi di culto. Consigliati pantaloni e magliette a maniche lunghe.

Per le escursioni in altura e in montagna si consiglia un abbigliamento da trekking con scarpe comode e una giacca per affrontare le temperature più basse. Stesso discorso per le notti nel deserto in quanto l'escursione termica qui è notevole.

Religione

L'Arabia Saudita ha come religione di stato l'Islam. Il Corano costituisce infatti il pilastro fondamentale della vita quotidiana e i cittadini sono tenuti a rispettarne le norme e a compiere precisi atti rituali: la professione di fede che attesta l'unicità di Dio, le cinque preghiere quotidiane, l'elemosina, il digiuno e il pellegrinaggio alla città santa della Mecca.

Cultura

In Arabia Saudita cultura e religione islamica si fondono in modo talvolta indistinguibile. Sul Corano è fondato anche tutto l'impianto giuridico del paese che si traduce nella Sharia. Tutti i cittadini musulmani sono tenuti ad un pellegrinaggio a La Mecca (Hajj) almeno una volta all'anno.

Nel paese sono proibiti il consumo di carni suine e di alcool. La musica e la danza sono parte integrante della vita dei sauditi. Una delle danze più note è Al Ardha in cui gli uomini sauditi nei loro abbigliamenti tradizionali e con le spade o fucili in mano, ballano al ritmo dei tamburi.

Soggiornare durante il Ramadan

Durante il Ramadan, nei paesi di religione islamica si pratica il digiuno (Sawm) per l'intero periodo pertanto è proibito mangiare, bere e fumare dall'alba al tramonto per concentrarsi sul proprio rinnovamento spirituale. Il digiuno non è facile da sopportare, perciò chi può rallenta il ritmo. Ricordiamo che durante il Ramadan l'orario di lavoro nel paese subisce lievi variazioni, ristoranti e punti ristoro saranno chiusi fino al tramonto. Ciò nonostante, i ristoranti negli alberghi resteranno aperti durante il giorno e pasti e le bevande vengono servite in aree riservate ai non musulmani; per dimostrare solidarietà e rispetto, bisogna evitare di mangiare o bere in pubblico davanti a persone che praticano l'astinenza e rispettare sempre il momento della preghiera islamica. Centri commerciali e tradizionali Souq seguono un orario differente rispetto agli altri periodi dell'anno e di solito chiudono in mattinata, per riaprire dopo il tramonto.

Quando le ombre si allungano e il tramonto si avvicina, la vita ritorna a scorrere intensa e gli aromi riempiono le strade per onorare l'iftar (la cena dopo il digiuno). Durante questo mese l'operatività di alcuni tour ed escursioni potrebbe essere modificata senza alterarne in alcun modo il contenuto.

Carta di credito a garanzia

Al momento del check-in in hotel solitamente viene richiesta la carta di credito a garanzia e viene bloccata una determinata somma a titolo cauzionale. Ciò è totalmente slegato dal pagamento dei servizi effettuato dal tour operator ed è una prassi molto comune a livello internazionale. La carta di credito del cliente viene richiesta laddove l'hotel disponga di servizi opzionali a pagamento, quali il minibar, la TV via cavo, boutique o ristoranti, qualora cioè sia possibile acquistare e di conseguenza far addebitare gli importi da saldare al momento del check-out.

Cucina

Scoprire cosa mangiare in Arabia Saudita significa immergersi in una cucina ricca di tradizione e sapori intensi. Dalla celebre Kabsa, al fragrante Mandi cotto lentamente, fino ai dolci ai datteri e al caffè arabo, ogni piatto racconta l'ospitalità e la cultura

autentica del Regno saudita. La cucina saudita è principalmente costituita da datteri e dal latte di capra o di cammello, ma questo è solo l'inizio. I piatti tipici dell'Arabia Saudita spaziano dal famoso kabsa, il piatto nazionale a base di riso con sopra carne di agnello, pollo, cammello o pesce, fino a deliziosi dolci come il luqaimat, palline di pasta fritta ricoperte di miele e sciroppo d'acero. Inoltre, durante il periodo del Ramadan, potrete assaggiare specialità come il tharid, servito tradizionalmente al calar del sole, o il lamb ouzi, un piatto comunemente preparato durante questo importante periodo religioso.

INFORMAZIONI PER TUTTE LE DESTINAZIONI

Religione Islamica

Nei paesi musulmani durante il periodo di Ramadan alcuni servizi turistici e alberghieri potrebbero non essere completamente usufruibili. In osservanza agli usi e costumi della religione islamica si raccomanda di assumere un comportamento rispettoso.

Durante le visite nelle moschee è richiesto alle donne un abbigliamento consono al luogo tenendo coperte gambe, braccia e piedi. È obbligatorio coprire il capo con una sciarpa.

Agli uomini è richiesto di indossare pantaloni lunghi.

Tour ed escursioni per tutte le destinazioni

Per ragioni operative i programmi dei tour potrebbero subire variazioni mantenendo invariate località e servizi previsti. Gli hotel potrebbero essere sostituiti con altri di pari categoria.

Carta di credito

Gli hotel e le compagnie di noleggio richiedono sempre a garanzia la carta di credito. Di norma non sono accettate carte di debito, né carte prepagate, né depositi cauzionali in contanti.

Le informazioni sulle tasse di soggiorno ed eventuali ulteriori tasse governative possono variare senza preavviso.

Per le informazioni ufficiali e aggiornate fare sempre riferimento al sito ufficiale del Ministero Affari Esteri:
www.viaggiare Sicuri.it

SCHEDA TECNICA

Programma valido da Novembre 2025 a Novembre 2026. Organizzazione tecnica Amo il Mondo - Uvet Viaggi e Turismo Spa - Sede legale: Bastioni di Porta Volta, 10 - Milano. Sede operativa: via Pinerolo, 16 - Torino - Capitale Sociale € 520.000,00 Iscr. Registro Imprese di Milano REA (MI) n. 1039444 - Codice Fiscale e Partita Iva 04700360151. SCIA Comune di Torino n. 1428 del 18/01/2021.

Polizza Responsabilità Civile Organizzatori e Intermediari di viaggio: Generali Italia S.p.A. n. 410274963.



Garanzie per i viaggiatori: "FONDO VACANZE FELICI" S.c.a.r.l. con sede in Via Larga, 6 - 20121 Milano P.IVA. 09566380961. Socio ordinario del Fondo con il numero di iscrizione 406.

Quota di partecipazione

Per "quota di partecipazione" si intende il prezzo relativo al:

- pacchetto prescelto più eventuali servizi e/o pernottamenti supplementari, supplementi/riduzioni e contributi fissi;
- soggiorno inclusivo di eventuali supplementi/riduzioni.

Tutte le quote del presente catalogo sono espresse in Euro, salvo diversamente indicato. Per stabilire la durata di ciascun viaggio si devono includere nel calcolo dei giorni complessivi sia quello della partenza sia quello di ritorno, indipendentemente dall'orario dei mezzi di trasporto.

Le quote di partecipazione sono state costruite sulla base delle tariffe alberghiere, delle tasse, del costo del trasporto e dei vari servizi conosciuti o stimabili al momento dell'elaborazione del catalogo. Nella fattispecie:

- I cambi valutari sono stati rilevati dal sito della Banca d'Italia in rapporto ai cambi in vigore il 13/11/2025 relativi alle seguenti valute: 1 euro = 1,1619 dollari americani
- Il costo del carburante / tasse vengono determinati dai singoli vettori al momento dell'emissione della biglietteria aerea.

Eventuali modifiche del costo del trasporto (ivi compreso il costo del carburante, dei diritti e delle tasse aeroportuali e portuali), delle coperture assicurative, delle tasse ed imposte e del tasso di cambio applicato comporteranno, fino a 20 giorni prima della partenza, una revisione delle quote di partecipazione (Art. 39 Cod. Tur.; art. 8 delle Condizioni Generali), comprese offerte speciali ed ogni altra iniziativa commerciale successiva alla pubblicazione.

Per tali variazioni di prezzo, relative a nuovi contratti ed a contratti già stipulati, si farà riferimento:

1. alle modifiche ed agli incrementi di diritti e tasse, quali quelle di atterraggio, di sbarco/imbarco nei porti o negli aeroporti così come comunicati dalle autorità competenti;
2. alle modifiche dei cambi valutari applicati nei pacchetti turistici;
3. alle modifiche delle tariffe e del costo del carburante così come comunicate dai vettori, nonché ai costi amministrativi che dalla gestione di tali variazioni di prezzo derivano.

Nella fattispecie, per i voli di LINEA, la variazione di prezzo sarà determinata dalla differenza tra:

- la quotazione media del secondo mese antecedente la data di partenza (rilevabile sul sito

www.iata.org), al cambio medio dello stesso mese tra Euro e USD rilevabile sul sito cambi.bancaditalia.it/cambi;

- eventuale revisione della tariffa aerea da parte dei singoli vettori;
 - il parametro utilizzato per la costruzione delle quote di partecipazione, come sopra dettagliato.
- Per i voli di linea, in caso di emissione immediata del biglietto aereo, l'importo addebitato include gli adeguamenti valutari applicati dalla compagnia aerea sino alla data di emissione. In caso di emissione posticipata del biglietto aereo rispetto alla data di conferma della prenotazione, il prezzo del biglietto è soggetto agli adeguamenti operati dalla compagnia stessa. Per gli altri servizi turistici (hotel, trasferimenti, tour, servizi a terra in genere, ecc.) sarà possibile per il Tour Operator applicare una variazione di prezzo determinata dalla differenza percentuale tra il cambio effettivamente utilizzato e dichiarato in estratto conto per la costruzione delle quote di partecipazione dei predetti servizi, ed il cambio medio della settimana antecedente il giorno di notifica della variazione di prezzo. Il cambio applicato nella costruzione del pacchetto turistico verrà comunque specificato nei documenti fiscali che verranno inviati all'agenzia di viaggi all'atto della conferma; eventuali adeguamenti valutari verranno di conseguenza applicati rispetto al cambio dichiarato nei documenti fiscali e comunque entro 20 giorni dalla data di partenza. Le oscillazioni totali incideranno nella percentuale massima dell'80% del prezzo del pacchetto turistico. In caso di variazioni del prezzo al ribasso verranno comunque applicate le spese amministrative legate ai costi di gestione delle pratiche.

Quota base

La dicitura "a partire da" si riferisce alla quotazione a persona, base camera doppia standard, più bassa applicabile al servizio specificato nell'ambito del periodo di validità del catalogo (novembre 2024/ottobre 2025). È inoltre presente la specifica "Quota individuale a notte, specifica del trattamento" per le strutture alberghiere e "Quota individuale. Voli non inclusi" (sia intercontinentali che interni) per i tour self-drive, crociere ed estensioni.

Le quote pubblicate sono comunque soggette a riconferma all'atto della prenotazione in rapporto alla riconferma dei costi e della disponibilità dei singoli servizi da parte di fornitori e delle compagnie aeree.

Quota individuale di gestione pratica, polizze assicurative, tasse aeroportuali ed eventuali adeguamenti carburante sono sempre esclusi dalla quota base e vanno ad esso aggiunti.

Con la prenotazione il cliente che usufruirà dei servizi dichiara e riconosce di aver preso visione, letto e ricevuto da parte dell'Agenzia di Viaggi presso la quale ha effettuato la prenotazione copia delle Condizioni Generali di Vendita in vigore all'atto della prenotazione.

Le quote sono per persona e comprendono:

- sistemazione in hotel in camera doppia Twin con servizi e trattamento previsto

Le quote dei tour/crociere/safari sono per persona e comprendono quanto specificato nei rispettivi programmi di viaggio senza voli, (sia internazionali sia le tratte interne).

L'effettuazione degli stessi è soggetta al raggiungimento del minimo indicato in tabella prezzi in assenza del quale il programma potrebbe essere annullato o effettuato previa richiesta di un

supplemento con i seguenti termini:

- fino a 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni,
- fino a 7 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni,
- fino a 48 ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni.

Le quote non comprendono:

- volo di linea in classe turistica dove previsto con franchigia bagaglio imbarcabile in stiva e a mano come da regolamento di ciascuna singola compagnia
- eventuali voli interni, salvo diversamente specificato
- trasferimenti aeroporto/hotel e v.v. dove espressamente indicati
- quota individuale di gestione pratica
- polizze assicurative
- visti di ingresso, tasse locali
- pasti non menzionati
- tasse aeroportuali e portuali
- tasse in uscita dai singoli Paesi
- eventuali pasti e/o rinfreschi, franchigia bagaglio, pre-assegnazioni posti su voli di linea
- bevande (salvo ove specificatamente indicato), mance, extra, servizi accessori ed escursioni facoltative
- trasferimenti da e per l'aeroporto in Italia o in loco se non espressamente indicati
- eventuali esborsi che si rendano necessari in caso di forza maggiore ed eventuali tasse che vengano inserite dai vari Paesi successivamente alla redazione del catalogo
- quanto non espressamente indicato ne "le quote comprendono".

QUOTA INDIVIDUALE DI GESTIONE PRATICA

GREEN inclusa Assistenza H24 7/7

Quota per persona € 70

per chi, pur avendo prenotato trasporto + soggiorno, preferisce ricevere i documenti di viaggio in agenzia esclusivamente via mail rinunciando agli omaggi.

CLASSIC inclusa Assistenza H24 7/7

Quota per persona € 95

per chi prenota il trasporto + soggiorno e desidera ricevere i documenti di viaggio in agenzia, stampati con porta documenti, guida e omaggi.

Bambini fino a 2 anni: nessuna quota individuale di gestione pratica.

Assicurazione medico-bagaglio NOBIS

Quota per persona per giorno € 5,5 (dettagli disponibili nella sezione ASSICURAZIONI del presente catalogo).

La quota individuale di gestione pratica è distin-



ta dalla "quota di partecipazione", e va ad essa aggiunta, in quanto comprende i costi generati dalla gestione della pratica fin dalla sua apertura, a fronte della prenotazione di servizi da parte del turista, anche tramite l'intermediario (a titolo esemplificativo e non esaustivo i costi amministrativi, i costi di comunicazione con i fornitori di tali servizi, quali compagnie aeree, agenzie assicurative, brokers, hotels, compagnie di bus ecc.). La quota individuale di gestione pratica è sempre dovuta per ogni turista per il quale vengono prenotati i servizi, eccetto per bambini fino a 2 anni non compiuti; in caso di annullamento del contratto per qualsiasi motivo non imputabile ad Amo il Mondo, la restituzione del prezzo è riferibile solo a prestazioni non ancora eseguite al momento dell'annullamento, pertanto la quota individuale di gestione pratica, che comprende costi già sostenuti, quali quelli connessi alla gestione della pratica fin dalla sua apertura, non è rimborsabile.

Modifica delle prenotazioni

La modifica di prenotazioni confermate (compreso il cambio nome come da art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo) comporta il pagamento di spese di variazione pratica pari ad € 50 per persona. La modifica di prenotazioni confermate con voli di linea è inoltre soggetta alle regole imposte dai vettori prenotati. Per le modifiche della data di partenza e/o della destinazione, oltre alle spese di variazione sopra esposte e alle spese di variazione richieste da ogni singolo fornitore di servizi, incluso la compagnia aerea, si dovrà pagare:

- il 10% della quota di partecipazione da 30 a 15gg prima della partenza;
- il 20% della quota di partecipazione da 14 a 8gg prima della partenza;
- il 60% della quota di partecipazione da 7 a 3 gg prima della partenza;
- il 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Sostituzioni

La sostituzione del passeggero (cambio nome) prenotato è consentita come previsto dai termini dell'art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto, entro e non oltre 7 giorni prima della partenza e comporta il pagamento delle spese di variazione di € 50 per persona. Nelle prenotazioni con voli di linea può non essere consentita, salvo quando previsto dal vettore aereo e in caso di cambio nome è necessario effettuare una nuova prenotazione dei voli (con disponibilità e tariffe da verificarsi al momento della richiesta), comunque soggetta a riconferma da parte della compagnia aerea e conseguente addebito della penale prevista per il passeggero annullato. Il nome fornito all'atto della prenotazione deve essere il medesimo riportato sul passaporto.

Penali in caso di recesso del consumatore

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza (eccetto le ipotesi elencate nel primo comma dell'art. 9.2 delle Condizioni Generali) verrà addebitato, al netto dell'acconto versato, l'importo delle penali sotto indicate (oltre alla quota individuale di gestione pratica, "Ghiaccia la Valuta", la polizza assicurativa obbligatoria ed eventuale polizza integrativa annullamento):

Pacchetti turistici con voli di linea a tariffa spe-

ciale o voli ITC noleggiati o speciali, pacchetti turistici con altri mezzi di trasporto ed altri pacchetti turistici presenti nel catalogo:

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Fanno eccezione eventuali penali con voli di linea/ servizi turistici per i quali la penale verrà applicata in base alle condizioni da contratto con ogni singolo fornitore anche se non espressamente indicata all'atto della prenotazione. Eventuali servizi extra catalogo, salvo diversamente indicato, sono soggetti alle stesse condizioni.

Pagamenti

Salvo diversamente indicato, all'atto della prenotazione dovrà essere versato il 25% della quota complessiva del viaggio inclusi la quota di gestione pratica ed eventuali polizze integrative facoltative. All'atto della conferma della prenotazione verrà richiesto il saldo della biglietteria aerea e, in alcuni casi, il prepagamento integrale da parte dei fornitori dei servizi prenotati. In questi casi l'acconto dovrà essere integrato dall'importo della biglietteria aerea e dei servizi da prepagare. Il saldo dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza. Per alcuni servizi (biglietteria aerea, prenotazione hotel, crociere, ecc.), in base alle condizioni contrattuali con i fornitori, potrà essere richiesto il prepagamento totale all'atto della prenotazione o comunque prima del saldo finale.

Riprotezioni

Nell'eventualità che per qualsiasi motivo l'albergo accetti e riconfermi un numero maggiore di prenotazioni rispetto alla propria reale disponibilità (overbooking), lo stesso deve provvedere alla riprotezione dei clienti con una sistemazione adeguata di pari o superiore livello ed ubicata, se possibile, nella medesima zona. Amo il Mondo farà comunque il possibile per verificare che l'alternativa abbia tutti i requisiti dovuti e per informare tempestivamente i clienti attraverso le agenzie di viaggio.

Ghiaccia la Valuta

Con l'adesione facoltativa all'iniziativa "Ghiaccia la Valuta", da richiedere contestualmente all'atto della prenotazione da parte del Viaggiatore e che si perfezionerà tramite il pagamento del supplemento di € 50,00 per persona prenotata, si avrà la garanzia che il prezzo del viaggio prenotato, definito al momento della conferma della prenotazione, non subirà variazioni per effetto dell'oscillazione del corso dei cambi delle valute né in aumento sul pacchetto "Ghiaccia la Valuta" acquistato, né in diminuzione.

Il "Ghiaccia la Valuta" deve essere richiesto ed acquistato in fase di conferma prenotazione da tutti i partecipanti al viaggio.

Il "Ghiaccia la Valuta" opera sulle fluttuazioni valutarie, garantendo un prezzo fisso e non più soggetto a variazioni.

Il "Ghiaccia la Valuta" non copre eventuali adeguamenti del costo carburante, tasse e oneri aeroportuali o portuali, di ingresso e/o uscita, tasse

e/o imposte locali e sul soggiorno dei diversi paesi di destinazione e/o eventuali altri servizi di viaggio non direttamente collegati ai cambi valutarie.

Offerte speciali

Eventuali iniziative commerciali effettuate successivamente alla pubblicazione del catalogo (offerte speciali, ultimo minuto, ecc.), derivano da ricontrattazione dei servizi con i fornitori, sono limitate nel numero dei posti disponibili e, quindi, non possono avere valore retroattivo.

Informazioni

Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite sito www.viaggiareassicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà - consultando tali fonti - a verificare la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

Avvertenza

"Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della L. 38/2006 - La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Materiale informativo di viaggio

Amo il Mondo - declina ogni responsabilità da qualsivoglia conseguenza diretta o indiretta derivante dall'utilizzo delle informazioni contenute nelle guide turistiche o materiale informativo fornito ed invita i clienti a verificare di persona le informazioni contenute prima della partenza. Eventuale kit da viaggio verrà inviato presso l'agenzia che ha effettuato la prenotazione unitamente ai documenti di viaggio e prima della partenza. In caso di prenotazioni effettuate oltre il termine previsto per la spedizione via posta ordinaria, i documenti verranno inviati via e-mail.